

## 1. Lettera del Presidente

Cari Soci, Collaboratori e Amici della Cooperativa,

con profonda gratitudine e immenso orgoglio, vi porgo il mio saluto, presentando il Bilancio Sociale 2023. Quest'anno rappresenta una pietra miliare nella nostra storia, segnato da un impegno costante e da risultati straordinari che testimoniano la dedizione e la passione di ciascuno di voi.

È con grande piacere che annuncio l'avvio dei SAI ordinari di Trecchina e Pietragalla, realizzati grazie alla fruttuosa collaborazione con la Lilliput. Inoltre, il progetto Fami di accoglienza Noah, in partnership con Global Service, è stato lanciato con successo, aprendo la strada a nuove e promettenti iniziative. La nostra capacità di supportare oltre 120 beneficiari nei nostri centri è una testimonianza tangibile dell'impatto positivo che stiamo avendo sulle comunità che serviamo.

La nostra forza lavoro è cresciuta in maniera esponenziale: oggi, includendo i collaboratori, contiamo oltre 50 lavoratori. Questa espansione è il risultato di una strategia mirata di crescita e sviluppo delle competenze, sottolineando la nostra ferma volontà di investire nella formazione del personale. Le nostre progettualità sono state portate avanti con successo, come dimostrato dai follow up del Servizio Centrale.

Tutti questi risultati non sarebbero stati possibili senza il contributo di ogni singolo componente della nostra cooperativa. È merito del vostro impegno, della vostra dedizione e della vostra passione se oggi possiamo vantare tali successi. Il personale è il cuore pulsante della nostra cooperativa, e con immenso orgoglio e gratitudine, desidero enfatizzare l'importanza del vostro ruolo. Il vostro lavoro è essenziale non solo per il raggiungimento dei nostri obiettivi, ma anche per il continuo miglioramento della qualità dei servizi che offriamo e l'impatto sociale che abbiamo su ogni singola comunità in cui lavoriamo.

Guardando al futuro, ci attendono nuove e stimolanti sfide. Nel 2024 dobbiamo rinnovare le gare per i SAI di Policoro, Tursi, Colobraro, Trecchina. Abbiamo progetti e lavoro garantiti fino al 2026, ma la nostra ambizione non si ferma qui. È imperativo attivare nuovi servizi e diversificare le nostre attività per continuare a crescere e innovare. Una riorganizzazione del personale sarà cruciale per garantire una maggiore efficienza ed efficacia dei servizi, beneficiando non solo la comunità che serviamo, ma anche migliorando le condizioni di lavoro e la soddisfazione di tutti noi.

In un contesto economico in crisi, dove il mercato del lavoro è segnato da incertezza e mancanza di professionalità, il valore di un lavoro stabile e delle opportunità di crescita professionale diventa inestimabile. Invito tutti voi a credere fermamente in voi stessi e nella nostra realtà cooperativa. Insieme, possiamo continuare a migliorare, a innovare e a fare la differenza.

Concludo ringraziando di cuore ciascuno di voi per il vostro instancabile impegno e dedizione. Continuiamo a lavorare con passione e determinazione, per un futuro sempre più luminoso per la nostra cooperativa e per le comunità che con orgoglio serviamo.

Con gratitudine e stima,

La Vostra Presidente  
Carmen Olivieri

